

BOXBOX

Tabla de contenidos

1. **Visión general de los términos y condiciones de la plataforma**
2. **Aceptación de términos**
3. **Definiciones**
4. **Acceso a servicios y funciones**
5. **Reglas de uso de la Plataforma**
6. **Procedimiento para solicitar un Servicio**
7. **Condiciones y restricciones para la movilización de un vehículo**
8. **Precios de servicio y remuneración**
9. **Gestión de cotizaciones**
10. **Gestión de comparendos o multas de tránsito**
11. **Cancelaciones de servicio por parte del Usuario**
12. **Garantía de retraso y calidad de servicio**
13. **Eligibilidad**
14. **Derechos de autos y propiedad intelectual de la plataforma**
15. **Datos suministrados por el Usuario**
16. **Finalidad del tratamiento de datos**
17. **Responsabilidad de BoxBox**
18. **Disposiciones generales**

1. Visión general de los términos y condiciones de la plataforma

Estos Términos y condiciones de uso (en adelante, "Términos") están destinados a regular el acceso a los Servicios puestos a su disposición, el Usuario (en adelante, "Usuario") a través de la Plataforma BoxBox (en adelante, la "Plataforma"), por BOXBOX S.A.S, identificada con el NIT 901.622.289-9 con sede en la Calle 81 #11-08 WeWork, Bogota, Colombia (en adelante, "BoxBox"), donde se realiza la administración, el establecimiento y la prestación de servicios prestados por BoxBox. El Usuario entiende que BoxBox es una empresa especializada en la intermediación de negocios relacionados con el mantenimiento de vehículos livianos, así como alineación y balanceo, cambios de aceite, tecnomecánica, venta de autopartes y repuestos y otros más. Estos Términos están disponibles para leer en cualquier momento en la Plataforma a través de esta página. Además, este documento se aplicará e interpretará junto con la Política de Tratamiento de Datos, también disponible en la Plataforma, a través del acceso en la página de inicio. Estos Términos están sujetos a mejoras continuas y pueden modificarse en cualquier momento, siempre que no exista una prohibición legal a tal efecto. En consecuencia, se recomienda que el Usuario acceda a estos Términos de vez en cuando y se asegure de haber verificado su versión más actual, en función de la fecha indicada al final del documento. Si el Usuario finalmente no está de acuerdo con algún cambio, debe abstenerse de usar la Plataforma. Algunos Servicios y contenidos disponibles en la Plataforma están o pueden estar sujetos a Términos de uso específicos, Acuerdos, Licencias, Asignaciones y Regulaciones. En caso de conflicto entre dichos instrumentos y este documento, prevalecerán las condiciones específicas. Cualquier pregunta, queja, sugerencia o comentario que el Usuario tenga con respecto a estos Términos puede enviarse por correo electrónico a informacion@boxbox.com.co

2. Aceptación de términos

El acceso a la Plataforma, así como su uso efectivo, implica la aceptación por parte del Usuario de estos Términos de uso y Política de Tratamiento de Datos, independientemente del registro de la Plataforma. Esta aceptación se ratificará seleccionando la casilla correspondiente a la opción "Acepto los Términos", en cuyo momento el Usuario expresa su consentimiento libre, expreso e informado sobre el contenido de este documento. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones de estos Términos no deberá utilizar la Plataforma.

3. Definiciones

Las palabras que se enumeran a continuación se utilizan en varias partes de estos Términos, en singular o plural, siempre con los significados establecidos en este documento. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

- Usuario:

- Cualquier persona que acceda o use la Plataforma o los Servicios de BoxBox independientemente de si se ha registrado.
- Propietario:
 - Usuario propietario de un vehículo o con la potestad de actuar en decisión del propietario del vehículo.
- Aliado:
 - Empresa a la que BoxBox acude para satisfacer los servicios contratados por el Usuario.
- Conductor/Técnico:
 - Usuario contratista o empleado que conduce el vehículo del propietario.

4. Acceso a servicios y funciones

La Plataforma consta de un conjunto de características que proporcionarán un servicio de diagnóstico automotriz para el mantenimiento vehicular con la ayuda del Conductor/Técnico. Con este fin, BoxBox actúa en la planificación, mantenimiento y actualización de su Plataforma, donde realiza la divulgación, administración de intermediación y gestión de los mantenimientos vehiculares estando disponible para su acceso a través del sitio web <https://app.boxbox.com.co/home> o mediante aplicaciones específicas. El Usuario reconoce que ciertas secciones y características de la Plataforma solo se pueden usar y acceder al registrarse, momento en el cual el Usuario debe proporcionar todos los datos solicitados por él / ella, de acuerdo con las disposiciones de nuestra Política de privacidad. En este sentido, el Usuario reconoce que, al realizar el registro, debe proporcionar su número de teléfono y correo electrónico, los que se vincularán en su registro, y se le permite a BoxBox enviar mensajes a este número para validar dicho registro. Por la presente, reconoce que BoxBox utilizará medios tales como, entre otros, mensajes de texto, mensajes de WhatsApp y correos electrónicos para enviar información directamente relacionada con los intereses de los Usuarios. Al aceptar estos Términos, usted reconoce que es el único responsable de toda la información proporcionada al acceder a la Plataforma, y es responsable, incluso ante terceros, de cualquier daño o pérdida que surja de la información incorrecta, incompleto o falso. El Usuario reconoce además que la inclusión de cualquier información falsa, falsa o adulterada lo someterá a todas las sanciones aplicables en virtud de la legislación colombiana actual, incluida la penal.

5. Reglas de uso de la Plataforma

Al aceptar estos Términos, usted reconoce que: a) Solo las personas con capacidad civil, según la ley colombiana, pueden usar la aplicación; b) No se permite la creación de una nueva cuenta de usuario por parte de personas que hayan sido deshabilitadas por BoxBox de manera temporal o permanente por cualquier motivo. c) No deberá insertar en la Plataforma, por ningún medio, contenido o materiales capaces de incorporar virus u otros elementos que puedan impedir el funcionamiento normal de la Plataforma, BoxBox o equipos informáticos de terceros, así como también dañar documentos electrónicos y archivos almacenados. en dicho equipo. d) No debe compartir sus credenciales de acceso con terceros, siendo el único responsable de cualquier transacción, incluso financiera,

realizada a través de su cuenta; y e) No se permitirá la asignación, venta, alquiler u otra transferencia de cuentas de usuario de BoxBox, incluidas, entre otras, calificaciones, historial y reputación. BoxBox se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro y cancelar un registro previamente aceptado, a su exclusivo criterio y sin previo aviso, y sin compensación o remedio por la cancelación de cualquier registro o imposibilidad de registro. Al aceptar estos Términos, el Usuario reconoce que, en cualquier caso, es el único responsable del uso de la Plataforma, eximiendo a BoxBox de cualquier responsabilidad por daños resultantes del mal uso de la Plataforma.

6. Procedimiento para solicitar un Servicio

Para realizar una solicitud de un servicio, el Usuario deberá ingresar a la Plataforma con sus credenciales. El Usuario deberá registrar un vehículo al que desea se le haga un mantenimiento, seguidamente deberá seleccionar el servicio que desea le sea prestado suministrando la información necesaria para que éste se lleve a cabo.

Al finalizar de suministrar la información requerida por la Plataforma, el Usuario al seleccionar la opción “Confirmar Servicio” el Usuario está aceptando los presentes Términos. Al confirmar la solicitud el servicio se entenderá como contratado y el Usuario se compromete a hacer el debido pago luego de la prestación del servicio, en los casos en los que se aplique no se especifique un pago anticipado, a estar pendiente y dar una respuesta oportuna a las notificaciones enviadas por BoxBox a través de la Plataforma o aplicaciones relacionadas con el estado del servicio.

7. Condiciones y restricciones para la movilización de un vehículo

Luego de la confirmación de un Servicio y se disponga a un Conductor/Técnico a recoger el vehículo, se verificarán que las siguientes condiciones se cumplan para la movilizar el vehículo: a) Que el vehículo se pueda movilizar bajo las instrucciones entregadas por el conductor del vehículo, en los casos que no pueda movilizarse, se notificará el Usuario dicha restricción para que requiera el servicio de grúa proporcionado por BoxBox que permita el traslado y movilización del vehículo. b) Que el vehículo tenga al día y vigentes el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito o SOAT y certificado cumplido de revisión tecnomecánica, en los casos en que éste último esté sin validez y se solicite un servicio relacionado a ella, se le notificará al Usuario la no movilización del vehículo y se le informará que requiera el servicio de grúa proporcionado por BoxBox que permita el traslado y movilización del vehículo. c) Que el tanque de gasolina, en los casos que aplique, contenga como mínimo un cuarto (1/4) de tanque, salvo aquellos casos en los que el Usuario haya pedido expresamente el servicio de tanqueo de gasolina, y en todo caso, si el Conductor o Técnico no alcanza a llegar a la estación de servicio de tanqueo de gasolina más cercana, se notificará al Usuario y éste tendrá que utilizar el servicio de grúa y asumir cualquier multa de tránsito que por este hecho puede imponérsele al Conductor o Técnico de BoxBox. d) Si el día o momento previsto para la prestación del Servicio, el vehículo tiene restricción de movilidad, BoxBox se reserva el derecho de cancelar el Servicio si considera que no contará con el tiempo suficiente para su atención y devolución al Usuario, situación que se le notificará oportunamente al Usuario.

8. Precios de servicio y remuneración

Algunas categorías de usuarios pueden recibir una compensación por los servicios prestados a otros a través de la Plataforma. Las tarifas para cada Usuario serán informadas a las partes involucradas en la Plataforma misma, y pueden cambiar ocasionalmente sin previo aviso. Por lo tanto, el Usuario deberá pagar a BoxBox los montos indicados en la Plataforma o los montos comunicados por medio de una cotización aceptada por el Usuario, relacionados con los Servicios contratados. En este sentido, los Usuarios reconocen que las cantidades recibidas por BoxBox y transmitidas a terceros no corresponden, a efectos fiscales, a los ingresos de BoxBox. Además, el Usuario entiende que la demora en realizar cualquier pago relacionado con estos Términos y/o el incumplimiento del pago completo del servicio contratado puede resultar en el pago de intereses y multas, dependiendo de los montos provistos en el acuerdo.

Además, los usuarios reconocen que BoxBox puede establecer condiciones especiales para que los usuarios que cumplan ciertas condiciones, como la fidelización mensual, por ejemplo. Dichas condiciones se indicarán en la Plataforma y, como mera liberalidad, BoxBox puede rescindir o cambiar el beneficio en cualquier momento, sin compensación alguna para los Usuarios. Cuando se trate de cotizaciones realizadas y notificadas al Usuario durante la prestación del servicio, y respecto de las cuales no se haya recibido una respuesta dentro del término de dos (2) horas, BoxBox cancelará el servicio, devolverá el vehículo a la dirección de entrega establecida y el Usuario asumirá los costos por servicio a que se hayan causado.

9. Gestión de cotizaciones:

Las cotizaciones realizadas por BoxBox incluyen los valores de manos de obra y partes o repuestos necesarios para realizar los trabajos solicitados al vehículo con placa, línea, año, cilindraje y demás especificaciones entregadas por el cliente en el momento de hacer la solicitud de cotización. Si alguna de estas características cambia o no es la exacta, la cotización entregada por BoxBox no tendrá validez alguna, y deberá ser ajustada con las nuevas especificaciones del vehículo. Adicionalmente, tenga en cuenta que los valores presentados en la cotización de servicios BoxBox no incluyen gastos contingentes. En ningún caso BoxBox realizará los trabajos sin previo consentimiento y aprobación del cliente.

El precio de los repuestos puede variar dependiendo de la disponibilidad de la parte y los cambios de precio de nuestros proveedores nacionales/extranjeros; por tanto, BoxBox no garantiza ni tiempos de llegada al país, ni precios estáticos de la/las parte (s) por la variación diaria de la moneda extranjera y las autoridades aduaneras. Cuando el Usuario acepta la importación, acepta la variabilidad del precio en su solicitud, en este último caso, BoxBox le informará al cliente el ajuste de su cotización.

10. Gestión de comparendos o multas de tránsito

Cualquier comparendo ocasionado durante el tiempo del servicio, será asumido y pagado por BoxBox siempre y cuando este comparendo se deba a causas atribuibles a infracciones de tránsito cometidas por el Conductor/Técnico.

Cuando se trate de comparendos atribuibles al mal estado del vehículo, estas serán asumidos y pagados por el Usuario, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al momento de su imposición, si dentro de este término no se ha verificado el pago del comparendo, el Usuario autoriza expresamente a BoxBox a cargar a su estado de cuenta el monto del comparendo para realizar su pago. Todos los documentos relacionados con la imposición del comparendo serán entregados al Usuario al momento de la entrega del vehículo o a través de los canales de comunicación de BoxBox.

11. Cancelaciones de servicio por parte del Usuario

El Usuario podrá cancelar la solicitud de servicio sin penalidad dos (2) horas antes de la hora prevista para su inicio, si cancela con un tiempo inferior, deberá pagar una penalidad equivalente a \$20.000 COP.

Si al momento de recibir el vehículo, el Conductor o Técnico encuentra que el vehículo no cuenta con SOAT vigente, o tiene vencido el certificado de revisión tecnomecánica, el servicio se cancelará automáticamente, y el Usuario deberá pagar una penalidad equivalente a \$20.000 COP. En el caso que tenga el certificado de revisión tecnomecánica vencido se le comunicará al Usuario la posibilidad de que solicite el servicio de grúa proporcionado por BoxBox para el traslado o movilización del vehículo para proceder con su revisión tecnomecánica.

12. Garantía de retraso y calidad de servicio

Respecto a retrasos en el servicio, cuando se identifiquen demoras en la prestación del servicio, bien sea al inicio respecto de la hora pactada para recoger el vehículo, o demora en el tiempo de entrega que haya sido definido y estimado al inicio del servicio, y dicha demora exceda 1 hora, BoxBox le reconocerá al Usuario el monto del servicio contratado.

Respecto a la calidad en el servicio, cuando el Usuario identifique una falla o defecto del servicio prestado, podrá presentar reclamación a BoxBox de acuerdo de la siguiente forma:

- La reclamación deberá presentarse directamente en la Plataforma o por los canales de comunicación, en todo caso, dentro un término no superior a cinco (5) días hábiles después de finalizado el servicio.
- Recibida la solicitud, BoxBox cuenta con un término diez (10) días hábiles para hacer un rastreo y análisis de la situación y presentar al Usuario una respuesta inicial sobre los pasos a seguir, dicha respuesta deberá contener el detalle del alcance de la garantía a otorgar.
- Cuando se reconozcan garantías por fallas o defectos en la prestación de los servicios contratados, no se le cobrará al Usuario ninguna tarifa adicional de servicio.

13. Elegibilidad

La Plataforma y los Servicios de BoxBox están destinados exclusivamente a personas capaces de realizar personalmente actos civiles. Queda expresamente prohibido cualquier

acceso o uso de la Plataforma o los Servicios por parte de personas no administradas menores de 18 años. Al acceder o utilizar la Plataforma o los Servicios, usted declara y garantiza que es capaz de realizar personalmente los actos de la vida civil y que conoce las sanciones legales previstas en el Código Civil.

14. Derechos de autos y propiedad intelectual de la plataforma

Los derechos de autor y la propiedad de la Plataforma, los diseños gráficos y los códigos fuente son propiedad exclusiva de BoxBox o de cualquier tercero que haya autorizado su uso en la Plataforma y esté protegido por el derecho y los tratados internacionales, su copia, reproducción o cualquier otro tipo de prohibición. Los infractores están sujetos a las sanciones civiles y penales correspondientes, de conformidad con las Leyes de la república de Colombia. Las marcas comerciales, nombres comerciales o logotipos de cualquier tipo que se muestran a través de la Plataforma son propiedad de BoxBox o de un tercero que ha permitido su uso, por lo que el uso de la Plataforma no constituye una autorización para que el Usuario cite dichas marcas, nombres comerciales y logotipos. Además, el Usuario, al publicar cualquier contenido en la Plataforma (marcas registradas, logotipos, nombres, dibujos, textos, imágenes, fotos, videos, fonogramas, obras audiovisuales, códigos fuente, etc.), otorga a BoxBox una licencia de uso indefinido, para que podamos servir dicho contenido en cualquier forma en anuncios (físicos y / o virtuales), demostraciones de uso y presentaciones institucionales. El Usuario acepta que dicho contenido se pueda usar en cualquier página o campo de la Plataforma.

15. Datos suministrados por el Usuario

Al utilizar la plataforma y/o los servicios de BoxBox, El Usuario deberá suministrar algunos datos personales que deben ser completos y exactos. BoxBox tendrá la potestad de confirmar los datos personales suministrados acudiendo, directa o indirectamente, a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo. Con su aceptación de estos términos y condiciones, El Usuario le otorga a BoxBox la autorización amplia y suficiente que se requiera para consultar y/o comprobar la información suministrada conforme a lo anteriormente expuesto. El Usuario tendrá derecho a la eliminación de su cuenta y por consiguiente su información y datos personales de la base de datos de BoxBox, lo que implicará que El Usuario no pueda acceder a la Plataforma y/o los servicios ofrecidos por BoxBox.

16. Finalidad del tratamiento de datos

El uso y persistencia de los datos personales recolectados por BOXBOX, a los cuales el Titular aceptó al momento de su ingreso a la plataforma, deberán dirigirse a las finalidades descritas a continuación:

- Proporcionar un diagnóstico preliminar sobre el vehículo
- Programar una visita al domicilio del cliente y llevar a cabo la valoración del vehículo.
- Implementar modelos de estudio de titulares con el fin de entender sus intereses y necesidades con el objetivo de brindar un servicio de calidad.

- Enviar correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de chat o contactar por llamada telefónica con el fin de brindar información de posible interés al Titular.
- Compartir con estos datos con terceros con los que BOXBOX posea alianzas con el fin de celebrar contratos y brindar un mejor servicio.

17. Responsabilidad de BoxBox

BOXBOX responderá por los daños que se presenten en el vehículo durante el tiempo en que se encuentre en su poder (esto cuando se establezca la alianza comercial con la aseguradora que se comunicará oportunamente a todos los usuarios de BOXBOX), siempre y cuando dichos daños no sean consecuencia de situaciones de caso fortuito, fuerza mayor o hechos atribuibles a un tercero. Para efectos de seguro de los trayectos, BOXBOX se acogerá a la póliza de seguro vehicular del Propietario del vehículo, esto último está sujeto a cambios de acuerdo con lo mencionado al comienzo del presente literal.

18. Disposiciones generales

Todas las comunicaciones enviadas por el Usuario a BoxBox se considerarán totalmente válidas cuando se realicen por escrito y se envíen por correo electrónico a informacion@boxbox.com.co y además, las comunicaciones realizadas por BoxBox al Usuario se considerarán efectivas, a todos los efectos, cuando se realicen por cualquier medio de contacto, por escrito o de otra manera. Los actos de fuerza mayor serán exclusivos de la responsabilidad de las partes bajo la ley colombiana. Cualquier disposición o condición de este instrumento que, por cualquier motivo, se considere nula o ineficaz por cualquier tribunal o tribunal, no afectará la validez de las demás disposiciones de estos Términos, que seguirán siendo completamente válidas y vinculantes, en la mayor medida efectiva. El hecho de que BoxBox no haga cumplir ningún derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia y puede ejercer su derecho de forma regular dentro de los plazos legales. Estos Términos pueden modificarse en cualquier momento, y la nueva versión de este documento entrará en vigor el día después de su publicación en la Plataforma. El Usuario solo será notificado del cambio de los Términos si existe una obligación legal de hacerlo.

Nota:

Al aceptar que estos términos y condiciones Titular autoriza a consultar información financiera dentro de las centrales de riesgo para consultar comportamiento crediticio, así como entidades bancarias bajo la vigilancia de la Superintendencia Financiera (SF).